

EFECTIVIDAD DEL EQUIPO COMERCIAL (formación enfocada a comerciales)

CURSO PRESENCIAL DE 10 HORAS



FECHA Y HORARIOS

16 y 17 de abril de 2018. Horario de 09:00 h. a 14:30 h.

LUGAR DE IMPARTICIÓN

Instalaciones de **QUIMACOVA**

Pendiente de confirmar la ubicación del curso (posibilidad de impartirse en Alicante, Castellón o Valencia en función del aforo de cada provincia).

CONTENIDO

1. EVOLUCIÓN AL PENSAMIENTO ESTRATÉGICO DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL

- Entender el departamento comercial desde el Concepto de Competitividad.
- Modelos de empresa de éxito, ¿cómo trabajan sus equipos comerciales?
- Enfoque en la demanda el mercado como clave del éxito.
- Experiencia del cliente: metodologías pasillo del cliente y momentos de la verdad.
- Autoconocimiento Equipo Comercial - Análisis DAFO-CAME.

2. METODOLOGÍAS DE EVOLUCIÓN EN LA OPERATIVA COMERCIAL

- Entender la evolución del impacto al cliente en la operativa comercial desde el foco en entender al cliente y adaptarnos y flexibilizar nuestra comunicación.
- Gestión del cambio. Conducir y liderar el cambio en los clientes. Análisis de los tipos de clientes y sus planes de acción.
- Conocer los modelos de comunicación y comportamiento para mejorar en la comunicación empática.
- Modelo de conversación para dirigir la negociación: entender la negociación como herramienta para construir la relación con los clientes.

SESIONES DE TRABAJO: TALLERES/WORKSHOP CON PRÁCTICA DE ROLE-PLAYS, DINÁMICAS INDIVIDUALES Y DE GRUPO.

DOCENTE

Paloma Moreno - Consultora en el área de Dinamización Comercial y Desarrollo de Mercado de Grupo IFEDES

ifedes
DESARROLLO DE NEGOCIO

PRECIO ASOCIADOS: 250 € + IVA

PRECIO NO ASOCIADOS: 350 € + IVA

**El precio del curso incluye: material y café.*

***El curso tiene plazas limitadas a 12 alumnos; se asignarán por riguroso orden de inscripción.*

Puede inscribirse enviando sus datos a través del formulario online de nuestra web:

<https://www.quimacova.org/cursos/public?rel=formaquim>

o a través de nuestra aplicación, disponible tanto en:

